

Stornobedingungen im BASISLAGER Fichtelberg

Es kann immer mal etwas dazwischenkommen – sei es durch unvorhergesehene Ereignisse oder Änderung persönlicher Pläne. Wir wissen, wie wichtig es ist, spontan reagieren zu können. Dennoch wäre es schade, wenn sich jemand auf eine erholsame Zeit im BASISLAGER freut und die geplante Auszeit nicht wahrnehmen kann. Daher bitten wir euch, im Falle einer Stornierung oder Änderung uns möglichst frühzeitig zu informieren, damit wir eure Buchung entsprechend anpassen können und auch andere Gäste die Möglichkeit haben, zu kommen.

Bitte beachtet, dass sich unsere Stornobedingungen je nach Art der Buchung (Übernachtungen, Veranstaltungen, Verpflegung) unterscheiden können. Nachfolgend findet ihr die detaillierten Regelungen.

a) Stornobedingungen für Individualgäste

Übernachtung (Zimmerbuchungen):

- **Stornierung bis 30 Tage vor der Anreise:** Kostenfrei.
- **Stornierung ab 29 bis 14 Tage vor der Anreise:** 50% des Gesamtpreises für die Übernachtungen.
- **Stornierung ab 13 bis 2 Tage vor der Anreise:** 75% des Gesamtpreises für die Übernachtungen.
- **Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Anreise:** 100% des Gesamtpreises für die Übernachtungen.

Verpflegung (Frühstück, Halbpension, Vollpension):

- **Stornierung bis 7 Tage vor Anreise:** Kostenfrei.
- **Stornierung ab 6 bis 2 Tage vor Anreise:** 50% des Verpflegungspreises.
- **Stornierung weniger als 48 Stunden vor Anreise:** 100% des Verpflegungspreises.

b) Stornobedingungen für Veranstaltungen (Seminare, Feiern, Tagungen)

Raummiete (Veranstaltungsräume, Seminarräume, Tagungsräume):

- **Stornierung bis 30 Tage vor der Veranstaltung:** Kostenfrei.
- **Stornierung ab 29 bis 15 Tage vor der Veranstaltung:** 50% der Raummiete.
- **Stornierung ab 14 bis 7 Tage vor der Veranstaltung:** 75% der Raummiete.
- **Stornierung weniger als 7 Tage vor der Veranstaltung:** 100% der Raummiete.

Verpflegungskosten (z. B. Mittagessen, Kaffeepause, Buffet):

- **Stornierung bis 7 Tage vor der Veranstaltung:** Kostenfrei.
- **Stornierung ab 6 bis 2 Tage vor der Veranstaltung:** 50% der Verpflegungskosten.
- **Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Veranstaltung:** 100% der Verpflegungskosten.

Übernachtungen (Zimmerbuchungen für Gäste der Veranstaltung):

- **Stornierung bis 30 Tage vor der Veranstaltung:** Kostenfrei.
- **Stornierung ab 29 bis 14 Tage vor der Veranstaltung:** 50% des Übernachtungspreises.
- **Stornierung ab 13 bis 2 Tage vor der Veranstaltung:** 75% des Übernachtungspreises.
- **Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Veranstaltung:** 100% des Übernachtungspreises.

Anzahlung:

- Für die Buchung von Veranstaltungen (z. B. Tagungen, Seminare) mit einer Gruppengröße von mehr als 10 Personen ist eine Anzahlung von 50 % der gesamten Veranstaltungsgebühr

erforderlich. Diese Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsbestätigung zu leisten. Wird die Veranstaltung bis zu 30 Tage vor dem geplanten Termin storniert, erfolgt eine Rückerstattung der Anzahlung. **Ab 29 Tagen vor dem Veranstaltungsdatum wird die Anzahlung auf die anfallenden Stornokosten angerechnet.**

Änderungen der Teilnehmerzahl:

- Änderungen der Teilnehmerzahl für Veranstaltungen (z. B. bei Tagungen oder Feiern) sind bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl nach diesem Zeitraum hat keine Auswirkungen auf die Gebühr. Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl ist abhängig von der Verfügbarkeit und muss im Voraus mit uns abgestimmt werden.