

Stornobedingungen BASISLAGER Fichtelberg

Es kann immer mal etwas dazwischenkommen – sei es durch unvorhergesehene Ereignisse oder Änderung persönlicher Pläne. Wir wissen, wie wichtig es ist, spontan reagieren zu können. Dennoch wäre es schade, wenn sich jemand auf eine erholsame Zeit im BASISLAGER freut und die geplante Auszeit nicht wahrnehmen kann. Daher bitten wir euch, im Falle einer Stornierung oder Änderung uns frühzeitig zu informieren, damit wir eure Buchung entsprechend anpassen können und auch andere Gäste die Möglichkeit haben, zu kommen.

Bitte beachtet, dass sich unsere Stornobedingungen je nach Buchungszeitraum und Art der Buchung (Ferien, Individualgäste, Veranstaltungen, Verpflegung) unterscheiden.

Nachfolgend findet ihr die detaillierten Regelungen.

a) Stornobedingungen für Individualgäste (Beherbergung und Caravan)

Saison A (Anreise zwischen 01.06.2025 – 19.12.2025 sowie 02.03.2026 – 31.10.2026)

- Stornierung **bis 3 Tage vor Anreise: kostenfrei**
- Stornierung **ab 2 Tage vor Anreise: 90 % des Gesamtpreises**

Saison B (Ferienzeiten Winter & Herbst: Anreise zwischen 20.12.2025 – 01.03.2026 sowie 19.12.2026 – 28.02.2027)

- Stornierung **bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei**
- Stornierung **bis 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises**
- Stornierung **bis 3 Tage vor Anreise: 75 % des Gesamtpreises**
- Stornierung **weniger als 3 Tage vor Anreise: 90 % des Gesamtpreises**

b) Stornobedingungen für Veranstaltungen (Seminare, Feiern, Workshops, Tagungen)

Übernachtungen (Zimmerbuchungen für Gäste der Veranstaltung)

- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltung: **kostenfrei**
- Stornierung ab 29 bis 14 Tage vorher: **50 %**
- Stornierung ab 13 bis 2 Tage vorher: **75 %**
- Stornierung unter 48 Stunden: **90 %**

Raummiete (Veranstaltungsräume etc.)

- Stornierung bis 30 Tage vorher: **kostenfrei**
- Stornierung ab 29 bis 15 Tage vorher: **50 %**
- Stornierung ab 14 bis 7 Tage vorher: **75 %**
- Stornierung unter 7 Tagen: **90 %**

Verpflegungskosten (z. B. Mittagessen, Kaffeepause, Buffet)

- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltung: **kostenfrei**
- Stornierung ab 6 bis 2 Tage vorher: **50 %**
- Stornierung unter 48 Stunden: **90 %**

c) Anzahlung Veranstaltungen

Für Veranstaltungen mit mehr als 10 Personen ist eine **Anzahlung von 50 %** der Veranstaltungsgebühr **innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsbestätigung** fällig.

- **Stornierung bis 30 Tage vorher:** volle Rückerstattung
- **Ab 29 Tagen vorher:** Anzahlung wird auf Stornokosten angerechnet

Tipp: Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um euch im Fall unvorhersehbarer Ereignisse vor Kosten zu schützen.

Stand: 02.08.2025